「考試院-證書服務網」需要透過讀卡機搭配健保卡、自然人憑證卡片或是 行動自然人憑證完成驗證。其中自然人憑證卡片或健保卡稱之為:智慧卡 (smart card),若因個人電腦 Windows10 作業系統更新版本造成讀卡機或智慧 卡問題,可依下列方式進行檢視並排除異常。

#### 一、我該如何確認讀卡機有沒有安裝成功?

步驟1

請到「裝置管理員」(「我的電腦」點滑鼠右鍵→「管理」)中,確認您的系統裝置列表中是否有出現「智慧讀卡機」或等同名詞的相關裝置



#### 步驟2

請確認「智慧卡讀卡機」或「Smart card readers」,檢查是否有連接至電腦上 的讀卡機名稱且為正常運作(讀卡機前面有驚嘆號則為未完成安裝)。



步驟3

若您的裝置在裝置管理員中出現驚嘆號或者是問號,這樣代表讀卡機裝置未安裝成功,點選滑鼠右鍵點選「更新驅動程式」請重新安裝驅動程式即可



 $\times$ 

取消

⊨ ■ 更新驅動程式 - Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)

```
您要如何搜尋驅動程式?
```

+	自動搜尋驅動程式 Windows會在您的電腦中搜尋最佳可用的驅動程式 · 並安裝到您的裝置上 • (&S)
<i>→</i>	瀏覽電腦上的驅動程式 手動尋找並安裝驅動程式 (&R)。

步驟4

確認讀卡機前驚嘆號是否消除,如消除,則表示安裝成功,可進行後續登入作業。

# 二、為什麼我的電腦上出現「智慧卡服務未啟動」的訊息?

### 步驟1

請從「電腦管理」點選「裝置管理員」→「檢視」→「顯示隱藏裝置」



步驟2

在「智慧卡」→「Generic Smart Card」點選右鍵,選擇「解除安裝裝置」。

電腦管理		
檔案(F) 動作(A) 檢視(V) 說	明(H)	
🗢 🤿 🙇 📅 🖾 🖬	👳 🖳 🗙 💿	
<ul> <li>■ 電腦管理(本機)</li> <li>&gt; ⑥ 系統工具</li> <li>&gt; ⑧ 工作排程器</li> <li>&gt; ⑧ 工作排程器</li> <li>&gt; ⑧ 其用資料夾</li> <li>&gt; ⑧ 大用資料夾</li> <li>&gt; ◎ 次能</li> <li>● 公 效能</li> <li>● 登 存放裝置</li> <li>● 磁碟管理</li> <li>&gt; 服務與應用程式</li> </ul>	<ul> <li>▶ □ DE ATA/ATAPI 控制器</li> <li>&gt; □ DE ATA/ATAPI 控制器</li> <li>&gt; □ J攜式装置</li> <li>&gt; □ J攜式装置</li> <li>&gt; □ J印行列</li> <li>&gt; □ 印表機</li> <li>&gt; □ 印表機</li> <li>&gt; □ 印表機</li> <li>&gt; □ 印表機</li> <li>&gt; □ 安全性装置</li> <li>&gt; □ 系統装置</li> <li>● 1 相機</li> <li>&gt; □ 音风·桃人與輸出</li> <li>&gt; □ 記憶費技術装置</li> <li>&gt; □ 使理理</li> </ul>	~
	> ■ 軟體裝置     更新驅動程式(P)       > ● 軟體裝置     原用裝置(D)       > ● 適用序列匯流排控制器     停用裝置(D)       > ● 智慧卡	

步驟3

勾選「刪除此裝置的驅動程式軟體」,再點「選解除安裝」。

解除安裝裝置	×
Generic Smart card	
警告: 您正準備從系統上解除安裝此裝置。	
回刪除此裝置的驅動程式軟體。	
解除安裝	取消

步驟4

移除後,請將智慧卡重新插回智慧卡讀卡機,Windows 系統會自動偵測及安裝 Smart Card。



步驟5

正確的驅動名稱應顯示為「不明的智慧卡」。

🛃 電腦管理		
	設用(山)	
🞥 電腦管理 (本機)	音訊輸入與輸出	^
→ 前 系統工具	> 🔲 處理器	
> 🕑 工作排程器	> 📲 軟體元件	
> 🛃 事件檢視器	→ ■ 軟體裝置	
> 📓 共用資料夾	→ ● 通用序列匯流排控制器	
> Ň 效能	🛛 🖡 通用序列匯流排裝置	
📕 裝置管理員	→ 🗾 智慧卡	
→ 🚰 存放裝置	不明的智慧卡	
	> 📑 智慧卡篩選條件	
	> 📊 智慧卡讀卡機	
	> 🎽 韌體	
	》 🕕 滑鼠及其他指標裝置	
	5 🤪 電池	
	> 🛄 電腦	
	> 🛄 監視器	5
	7++ 719 446	· · · ·

## 三、為什麼 USB 不相容?

請檢視您讀卡機 USB 插孔,「藍色」為 USB3.0 介面,「白色或黑色」為 USB2.0 介面,一般 USB3.0 是可以向下支援所有 USB2.0 的裝置,但也有少部 分不相容的情況,請更換使用 USB2.0 介面



# 四、若是智慧卡為正常安裝問題,請參考以下解決方法

下載新版 Generic Smart Card Driver 驅動 1.0.0.3 版本。
 網址: http://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=Generic smart card driver

The set								
ficrosoft*Update Catalog					Microsoft driver update for Generic Smart card			
FAQ   help								
"Microsoft driver	update for Gener	ric Smart card"						
Updates: 1 - 25 of 4	9 (page 1 of 2)						<> Previou	s   <u>Next</u> ද
	Title	Products	Classification	Last Updated	Version	Size	Dow	nload
Microsoft di Generic Sma	iver update for art card	Windows Server 2008 R2, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2012, Windows 8.1 and later drivers , Windows Server 2012 R2 and later drivers.	Drivers (Other Hardware)	2006/9/2	1.0.0.3	12 KB	Downlo	oad
Microsoft di Generic Sma	iver update for art card	Windows Server 2008 R2, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2012, Windows 8.1 and later drivers , Windows Server 2012 R2 and later drivers	Drivers (Other Hardware)	2006/9/2	1.0.0.3	12 KB	Downlo	ad
Microsoft di Generic Sma	iver update for art card	Windows Server 2008 R2, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2012, Windows 8.1 and later drivers , Windows Server 2012 R2 and later drivers	Drivers (Other Hardware)	2006/9/2	1.0.0.3	12 KB	Downlo	oad
Microsoft di Generic Sma	iver update for art card	Windows Server 2008 R2, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2012, Windows 8.1 and later drivers , Windows Server 2012 R2 and later drivers	Drivers (Other Hardware)	2006/9/1	1.0.0.1	11 KB	Downlo	bad
Microsoft di Generic Sma	iver update for art card	Windows Server 2008 R2, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2012, Windows 8.1 and later drivers , Windows Server 2012 R2 and later drivers	Drivers (Other Hardware)	2006/9/1	1.0.0.2	12 KB	Downlo	ad
Microsoft di Generic Sma	iver update for art card	Windows Server 2008 R2, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2012, Windows 8.1 and later drivers , Windows Server 2012 R2 and later drivers	Drivers (Other Hardware)	2006/9/1	1.0.0.1	11 KB	Downlo	bad
Microsoft de Generic Sma	iver update for art card	Windows Server 2008 R2, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2012, Windows 8.1 and later drivers , Windows Server 2012 R2 and later drivers	Drivers (Other Hardware)	2006/9/1	1.0.0.2	11 KB	Downlo	oad
Microsoft di Generic Sma	iver update for art card	Windows Server 2008 R2, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2012, Windows 8.1 and later drivers , Windows Server 2012 R2 and later drivers	Drivers (Other Hardware)	2006/9/1	1.0.0.2	11 KB	Downlo	ad